



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022 MAIRIE VERDUN-SUR-GARONNE

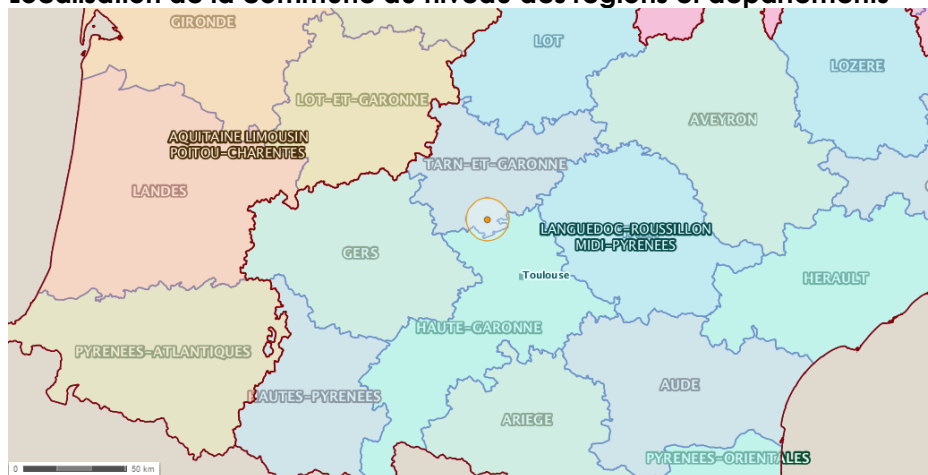
Tous services confondus

Le présent rapport a pour objet de présenter partiellement l'activité de la Mairie de Verdun-sur-Garonne en 2022. Il n'a pas vocation à être exhaustif. Il répond à un souhait des élus d'impulser une démarche "qualité" concernant les services rendus aux publics.

Présentation succincte de la commune

Verdun-sur-Garonne se situe en région Occitanie, plus précisément dans le Sud du département du Tarn-et-Garonne, à une dizaine de kilomètres de la limite avec la Haute-Garonne. La commune se trouve à **26 km de Montauban** et **40 km de Toulouse**. Avec une superficie de 36,3km², la densité moyenne de sa population est de 125 hab/km². La population municipale en 2022 était de **4 900 habitants**.

Localisation de la commune au niveau des régions et départements



Source : GEOPORTAIL

Verdun-sur-Garonne fait également partie de la **Communauté de Communes Grand Sud Tarn-et-Garonne (CCGSTG)** qui compte **25 communes** au 1er janvier 2021. Cet Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) créé en 2017 suite à la loi NOTRe compte près de 43 000 habitants et s'étend sur tout le Sud du département.

La commune se situe à quelques minutes de l'autoroute A62. **Quatre axes de communication majeurs** (à savoir : la D 6, la D 26, D 52 et la D 62) traversent Verdun-sur-Garonne, et la D6 et D26 forment un carrefour au niveau du centre-ville. Concernant les transports en commun, la **gare** la plus proche est située à 4 km dans la commune voisine de Dieupentale. Plusieurs horaires sont disponibles dans la journée et plusieurs trains desservent notamment Toulouse et Montauban. Aussi, un bus reliant Verdun-sur-Garonne à la gare de Dieupentale est disponible (ligne 849). Par ailleurs, les **lignes de bus de la Région Occitanie liO se développent** (il y a maintenant 4 lignes : 811 vers Montauban via Grand Sud - 849 vers Dieupentale - 377 vers Toulouse Gare routière et 388 vers Toulouse Basso Cambo). Enfin, la commune se trouve à 30 km de l'**aéroport Toulouse-Blagnac**.

La pôle Administratif

I - Le service Population

ZOOM sur le fonctionnement du service Population en 2022 :

À l'image de 2021, **12 agents** sont intervenus dans l'activité du service.

5 nouveaux agents ont intégrés le service Population en 2022, dont 3 agents contractuels à durée déterminée n'étant plus dans les effectifs au 01/01/2023.

Le **télétravail** a été intégré comme une possibilité depuis 2020 (84 demi-journées sur 2022). Cependant, au contact direct du public, il doit s'envisager comme une solution d'appoint.

1 - L'accueil général du public

- **L'accueil physique**

Il se fait sur les horaires suivants :

- Lundi : fermé le matin - 14h à 17h
- Mardi – Mercredi – Vendredi : 8h30 - 12h et 14h - 17h
- Jeudi : 8h30 - 12h et 15h - 19h
- Samedi : 9h - 12h

Nouveauté 2022 (idem 2021 mais gain de maîtrise) :

- installation d'un **panneau d'affichage légal numérique**
- installation d'une **caméra** donnant visibilité sur le hall d'accueil et les personnes qui entrent
- installation d'une **alarme** et du **système de clé numérique**

Ces nouveautés doivent être appréhendées et maîtrisées par le service, car elles peuvent apporter des plus-values au quotidien.

- **L'accueil téléphonique**

Depuis 2020, un Serveur Vocal Interactif (SVI) est mis en place. Il permet à l'administré faisant le numéro de l'accueil général (05.63.02.50.36) de pouvoir être orienté directement vers le service de son choix. 4 options possibles :

- 1) CNI/Passeport → vers l'accueil général si question (un message automatique permet de rappeler la possibilité de prise de rendez-vous en ligne, voir ci-dessous)
- 2) Urbanisme
- 3) Enfance
- 4) Autres

Ce système a permis de **désengorger le flux téléphonique à l'accueil général**, qui pouvait être saturé lors des moments d'affluence (tant physique que téléphonique, les deux devant être géré en même temps par le même agent).

Il a aussi mis en lumière des **inconvenients** :

- défauts techniques et difficultés à joindre le prestataire
- mauvais choix des administrés qui peuvent "polluer" les services joignables directement (avec l'absence de "filtre" humain à l'accueil général)
- difficultés relevées par certains administrés pour joindre les services (raccroche si ligne saturée, nécessite de la patience car il faut écouter le SVI avant d'avoir quelqu'un...)

Pistes d'amélioration sur 2023 :

- Le changement de système de téléphonie est prévu pour le 1er trimestre 2023
- Passage en téléphonie IP suite à l'installation de la fibre optique
- Équipement des agents avec des casques filaires ou Bluetooth (pour les agents d'accueil amenés à être mobiles sur leur poste de travail)
- Solution WILDIX permettant une gestion plus fluide des appels entrants

Pistes évoquées pour améliorer le nouveau SVI :

- Limiter le message d'accueil général global
- Ajouter un pré-enregistrement d'explication plus détaillé concernant les prises de RDV CNI/Passeport
- Ajouter le CCAS
- Ajouter la Police municipale ?

• L'accueil courrier

janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
248	233	221	235	173	201	219	151	170	284	149	140	2 424

2424 courriers enregistrés sur le fichier Excel dédié.

Ce système d'enregistrement du courrier est basique mais peu efficace pour assurer le suivi des demandes.

• L'accueil "numérique"

2020 : mise en place du Portail citoyen (cf. ci-dessous).

L'accueil général passe par les canaux suivants :

- Site internet de la Mairie : travail constant de mise à jour
- Profil Facebook de la Mairie : information descendante seulement
- adresse courriel : accueil@verdun-sur-garonne.fr —présente l'écueil de l'orthographe "ACCUEIL" pas évidente pour tout le monde

Pistes d'amélioration sur 2023 :

- Modifier l'adresse de contact général : mairie@verdun-sur-garonne.fr ? contact@verdun-sur-garonne.fr ?
 - L'adresse mairie@... a pour avantage de déjà exister
 - Nécessite de modifier l'adresse sur tous les supports
- Mise en place d'un outil facilitant la bonne orientation des courriels entrants
- évoqué par le passé : Borne d'accueil numérique en Mairie ? Avec service civique en soutien ?

2 - CNI/Passeports & état civil/cimetières/élections

a) Activité de Carte Nationale d'Identité (CNI) & Passeports

L'activité d'accueil du public formulant des demandes de renouvellement de titres d'identités (CNI/Passeports) est effectuée dans **les communes disposant d'un Dispositif de Recueil (DR)** pour le compte de l'État. La commune gère les demandes pour tous les administrés prenant rendez-vous auprès d'elle (sans distinction de provenance). Les

dossiers constitués sont transmis au Centre d'Expertises et de Ressources Titres (CERT), dont les agents instruisent et valident les demandes.

Ce pan de l'activité du service progresse et est devenu **un véritable 2ème accueil du public**, ouvert sur les horaires suivants (dépôt et remise de dossiers) :

- Lundi : 14h à 17h
- Mercredi 9h - 12h et 14h - 17h
- Jeudi 15h - 19h
- Vendredi 14h - 17h
- Samedi 9h30 - 11h30

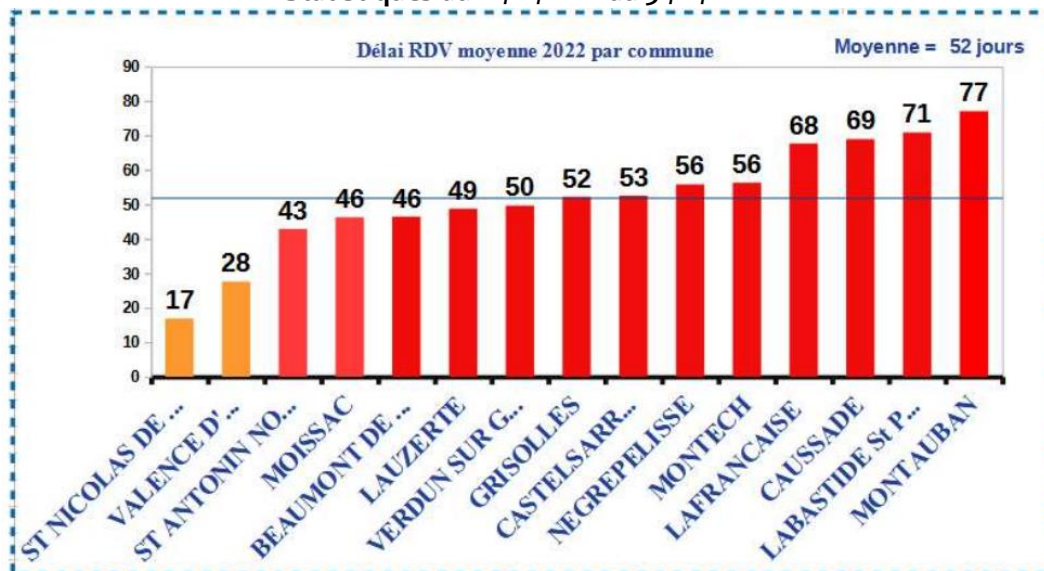
Soit un total de 18h00.

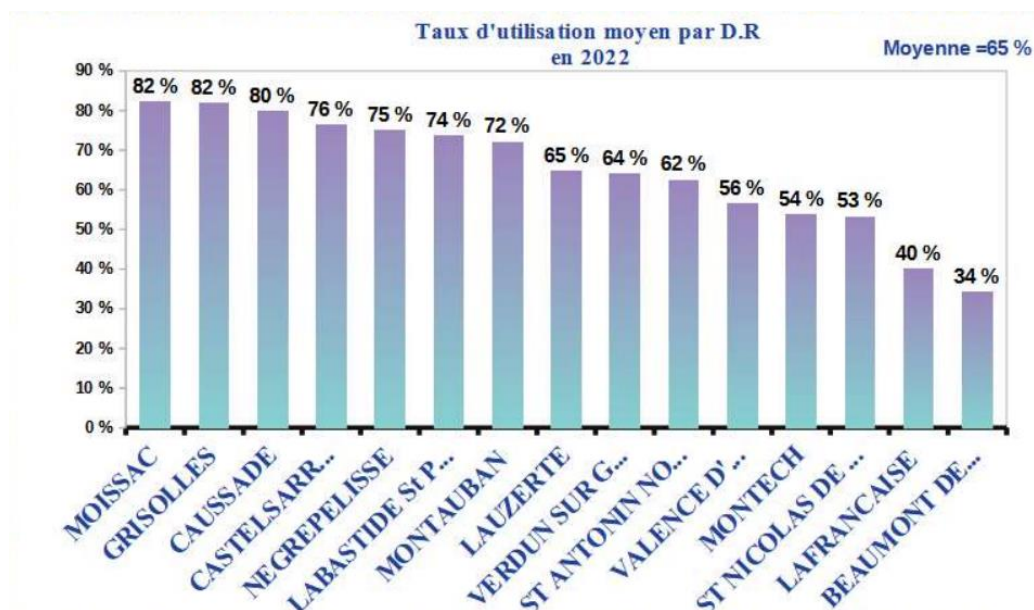
Il a impliqué des travaux en 2018 pour un accueil plus confidentiel et sécurisé.

Nouveautés en 2021 :

- Mise en place des Cartes Nationales d'Identités électronique (CNIe)
- Transfert à la commune de la responsabilité de la gestion des Cartes d'habilitation auparavant géré par l'ANTS (Agence nationale des titres sécurisés)

Statistiques du 01/01/2022 au 31/12/2022 :





Communes	DR	Taux d'utilisat° moyen par DR			
		2022	CNI	PSP	TOTAL
BEAUMONT DE LOMAGNE	1	34 %	791	487	1 278
CASTELSARRASIN	1	76 %	1 864	1 000	2 864
CAUSSADE	1	80 %	1 958	1 034	2 992
GRISOLLES	1	82 %	1 587	1 483	3 070
LABASTIDE St PIERRE	1	74 %	1 557	1 200	2 757
LAFRANCAISE	1	40 %	936	562	1 498
LAUZERTE	1	65 %	1 263	1 164	2 427
MOISSAC	1	82 %	1 762	1 320	3 082
MONTAUBAN (4DR à partir de juillet)	4	72 %	5 688	3 768	9 456
MONTECH	1	54 %	1 295	723	2 018
NÈGREPELISSE	1	75 %	1 816	990	2 806
ST ANTONIN NOBLE VAL	1	62 %	1 196	1 145	2 341
ST NICOLAS DE LA GRAVE	1	53 %	1 168	826	1 994
VALENCE D'AGEN (2DR à partir de juillet)	2	56 %	1 910	1 262	3 172
VERDUN SUR GARONNE	1	64 %	1 354	1 043	2 397

Les rendez-vous n'étant pas sectorisés, il est difficile d'appliquer une méthode de calcul valable pour comparer l'utilisation du DR selon les communes. Un ratio "demandes recueillies/nombre d'habitant" n'aurait par exemple pas de sens. L'analyse porte plus **sur un bassin de population selon le nombre et les délais de rendez-vous disponibles**. Labastide-Saint-Pierre connaît par exemple des flux ponctuels d'administrés lorsque les rendez-vous sont saturés sur Montauban. Pour Verdun-sur-Garonne, on constate un impact du nord toulousain.

L'utilisation du DR de Verdun-sur-Garonne se situe dans la moyenne acceptable.

L'État considère un DR en capacité de traiter jusqu'à 3 750 titres établis par an. La Préfecture estime que l'utilisation de "référence" d'un DR est à minimum 50%, **soit 1875 titres par an**¹. Il considère également qu'un rendez-vous prend 8 minutes, ce qui est en inadéquation avec le constat de terrain. En effet, si ce timing est juste lorsque l'administré à "préparer" sa venue (pré-demande en ligne, disponibilité des pièces justificatives nécessaires...), **de nombreuses personnes se présentent en rendez-vous avec un dossier incomplet ou à modifier**.

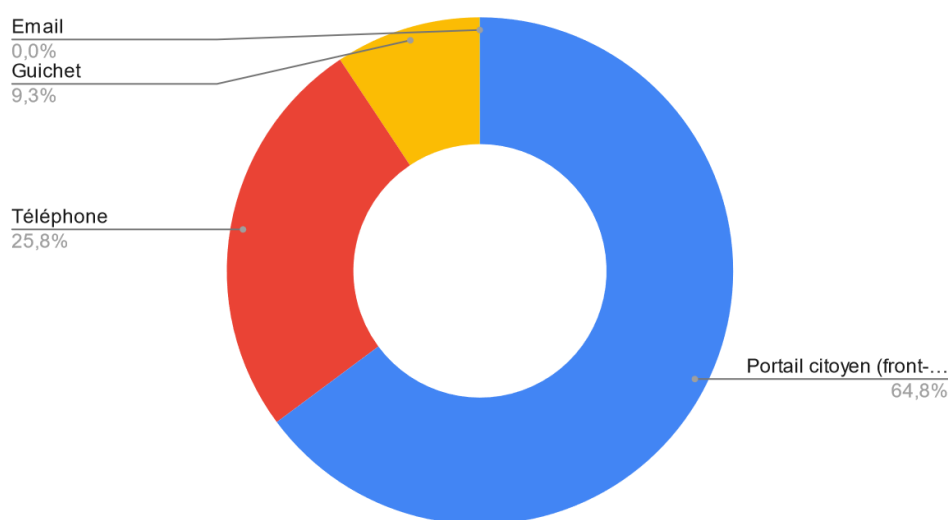
Les communes font par ailleurs des choix d'organisation différents qui impactent le service rendu (prise de rendez-vous en ligne pour les dépôts de dossier mais pas pour les remises par exemple). La proximité d'une Maison France Services (MFS) favorise aussi la possibilité d'améliorer la "préparation" du rendez-vous en amont, et d'éviter l'écueil cité plus haut. On constate à Verdun-sur-Garonne **un nombre important de "recueils complémentaires"**, à savoir de pièces justificatives complémentaires à fournir. Ne disposant pas de MFS à proximité immédiate, cela corrobore ce diagnostic.

Pistes d'amélioration sur 2023 :

- Accentuer le partenariat avec le Tiers Lieux *Dynamik* et son conseiller numérique pour l'aide numérique
- Accentuer la communication sur le site internet et le Portail citoyen pour améliorer la qualité des dossiers déposés
- **Diminuer la durée d'un rendez-vous de dépôt à 15 minutes : lancé effectivement dès janvier 2023**
- Modification du SVI : cf. supra - accueil téléphonique

Analyse des prises de rendez-vous en Mairie de Verdun-sur-Garonne :

Canal entrée demande RDV CNI/Passeport 2023 - Mairie Verdun/G



La mise en place en 2020 du **Portail Citoyen** a permis de fluidifier les demandes de rendez-vous, auparavant uniquement gérées par téléphone et au guichet.

¹ Prime de base versée par l'Etat à une commune : 8 580 €. "Bonus" de 3 550 € si taux d'utilisation de 50%.

Notre commune a fait le choix d'effectuer également **les remises de titres sur rendez-vous**. Ce n'est pas le cas d'autres communes, qui effectuent les remises au "tout-venant" (les personnes étant informées de la réception du titre par un SMS dès que celui-ci est reçu et scanné en Mairie).

Ce choix a été effectué pour cadrer les créneaux et faciliter le travail sur d'autres dossiers hors des temps d'ouverture de l'accueil CNI/Passeports. Il a été maintenu en temps de crise sanitaire pour limiter le flux à l'accueil de la Mairie.

Pistes de réflexion sur 2023 :

- Envisager permettre les remises au "tout-venant"
 - le poste de travail de l'état civil a été aménagé en ce sens fin-2022 (bureau installé en commun avec celui du secrétariat des associations)
 - nécessité d'accepter la gestion d'un flux potentiellement important à l'accueil

Possibilité également de diminuer la durée d'un rendez-vous de remise à 5 minutes (aujourd'hui : 2 remises sur 15 minutes) : nécessite une intervention technique de Berger Levraut sur l'agenda des prises de rendez-vous. Possibilité d'ouvrir des créneaux complémentaires de rendez-vous de remises, ce qui est effectué actuellement par le service en fonction de la charge.

b) L'état civil

- *Nombre de naissance sur la commune : 2*
- *Nombre de transcription de naissance sur la commune - naissance hors commune (avis de naissance) : 49*
- *Nombre de reconnaissance anticipée sur la commune : 23*
- *Nombre changement de nom : 4*
- *Nombre de changement de prénom : 1*
- *Nombre de mariage sur la commune : 19*
- *Nombre de PACS sur la commune : 15*
- *Nombre de recensement militaire : 68 (1er trimestre: 11, 2 trimestre : 28 ,3e trimestre: 20, 4e trimestre: 9)*
- *Nombre de décès sur la commune : 36*
- *Nombre de transcription de décès : 30*
- *Nombre de concessions accordées : 11*

Les demandes de copie d'acte d'état civil

Nouveauté 2022 : les actes d'état civil ont été intégralement numérisés (depuis 1950). Cela va faciliter le travail des agents d'accueil chargé des demandes de copie d'acte, **364** ayant été traités en 2022 par courrier et courriel (non-exhaustif car ne comprend pas les demandes effectuées directement au Guichet ou via le Portail citoyen).

Prochaine étape : le raccordement à "COMmunication Électronique des Données de l'État Civil" (COMEDDEC)

c) Les élections

- *Organisation : quatre dimanches d'élections (présidentielle et législatives)*
- *Nombre d'inscription instruites : 275*
- *Nombre de radiation : 312*

- *Nombre d'inscription d'office : 64*
- *Nombre de modification d'état civil : 32*

Nouveautés en 2022 :

- Maintien du lieu de vote expérimenté en 2021 : gymnase du centre-ville
- Achat de dalles/tapis de protection pour le sol du gymnase pour environ 20 000 €
- Mise en œuvre du 4e bureau créé en août 2021

3 - La vie Associative

L'année 2022 a notamment permis d'avancer sur des dossiers importants :

- lancement **des projets d'infrastructures** issus de l'étude pour le développement de la vie associative : Parc des sports, Maison des associations, gymnase du collège avec le Conseil départemental...
- nouveau **dossier de subvention** et nouvelles modalités d'instruction sur la base de critères,
- **conventionnement** avec la Maison des Jeunes et de la Culture concernant l'utilisation de l'Espace culturel au titre d'une compétence communautaire (école de musique),
- organisation **de réunions dédiées avec les associations** (organisation du forum, valorisation du bénévolat et point d'étape sur l'étude associative le 05/15/2022...).

a – Les salles communales

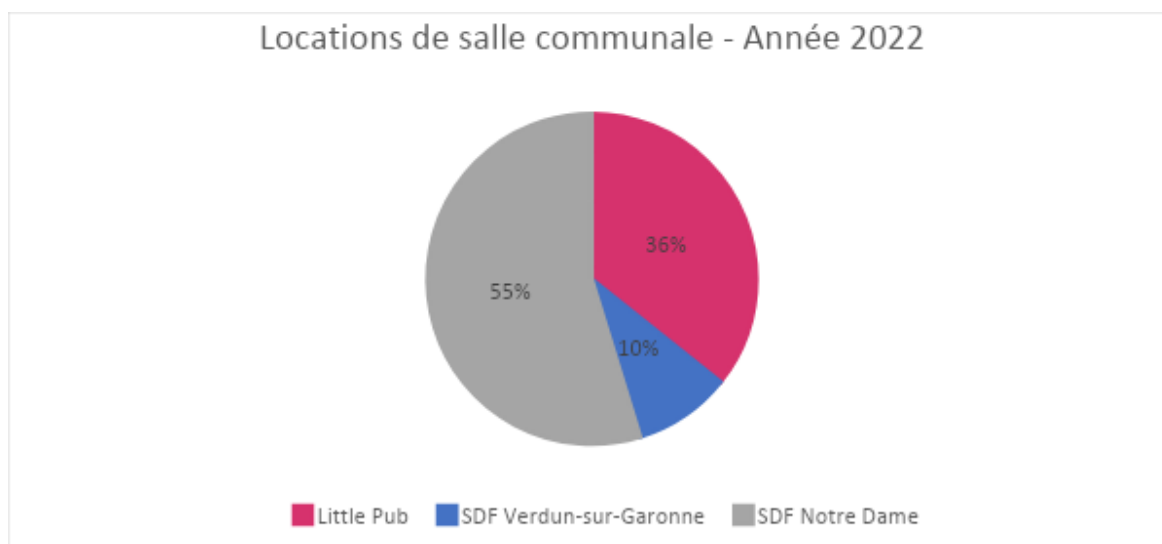
Trois salles sont mises à disposition pour les locations auprès des particuliers :

- Le Little Pub
- La salle des fêtes de Verdun-sur-Garonne
- La salle des fêtes de Notre Dame de la Croix.

Les tarifs peuvent varier selon le type de demande. La délibération de février 2017 en fixe le montant sur la base suivante :

		Samedi, Dimanche et jour férié		Lundi au Vendredi	
* tarif applicable au-delà de la gratuité		Gratuité	1 journée	Weekend complet	1 journée
Manifestation ouverte au public procurant à l'organisateur des recettes	Associations de Verdun	2 par an	100 *	180*	80*
	Associations ou particuliers hors Verdun entreprises, entrepreneurs	néant	350	500	150
	Particuliers de Verdun	néant	250	400	100
Manifestation privée pour un particulier ou Manifestation privée associative	Associations de Verdun	1 par an	100*	180*	80*
	Associations ou particuliers hors Verdun entreprises, entrepreneurs	néant	350	500	150
	Particuliers de Verdun	néant	100	180	80
Manifestation gratuite ouverte au public ne générant pas de recettes pour l'organisateur	Associations de Verdun	1 par trimestre	Participation aux frais : 40 € *		
	Associations ou particuliers hors Verdun entreprises, entrepreneurs	1 par an	Participation aux frais : 40 € *		
	Particuliers de Verdun	1 par an	Participation aux frais : 40 € *		
Organisation de réunions (AG, réunion de bureau)	Associations de Verdun	2 par an	100 *	180*	Participation aux frais : 40€ *
	Associations ou particuliers, hors Verdun entreprises, entrepreneurs	néant	Pas disponible	Pas disponible	80€ *
	Particuliers de Verdun	néant	Pas de location		

En 2022 il y a eu **84 demandes de location** de salles communales.



Pistes d'amélioration :

- Proposer la diffusion de photos/plans pour permettre une visualisation des salles mises à disposition.

b – Le matériel communal

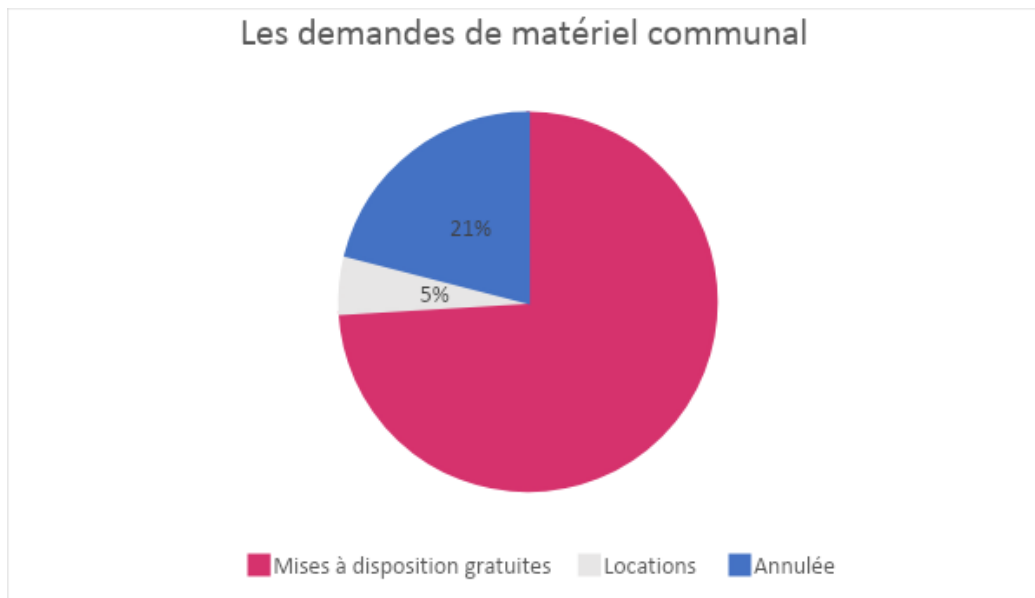
Du matériel communal peut être mis à la disposition et/ou à la location des particuliers.

Le matériel est divisé en 2 grandes catégories :

- Le matériel mis à disposition gratuitement
- Le matériel disponible à la location

En 2022, **81 demandes de matériel communal ont été traités**, dont :

- 60 demandes de mise à disposition ;
- 4 demandes de location ;
- 17 annulations/refus.



c – Les associations

L'éventail de la vie associative est riche à Verdun-sur-Garonne. **48 associations vivantes** couvrent toutes les spécificités de la vie sociétale : culture, sports, loisirs, milieu caritatif et humanitaire. Leur contribution est irremplaçable. Elles sont les partenaires incontournables de la ville et des institutions nationales.

Interlocuteur privilégié, le service des Associations a pour objectif de faciliter les relations entre la collectivité et les Associations.

A noter en 2022, l'arrivée de la section des Scouts & Guide de France sur Verdun-sur-Garonne.

d – Les manifestations

Le service associations a accompagné et/ou organisé pas moins **d'une centaine** de manifestations en 2022.

Pistes d'amélioration :

- Création d'un dossier manifestation regroupant l'ensemble des formulaires nécessaires pour faciliter les démarches.
- Plateforme outil - "Portail des Associations" : cf. élément de l'étude associative.

4 - Le service Communication

Intégré en 2020 au sein du service Population, le service Communication gère notamment au quotidien :

- le **site internet** de la commune : <https://www.verdun-sur-garonne.fr/>
- le profil **Facebook** de la commune : <https://www.facebook.com/municipalite.verdunsurgaronne.3>
- la coordination de **3 Actus** (bulletin d'information municipale sous forme de magazine) par an
- le lien avec les élus concernant les **invitations à vocation culturelle** (gestion Agendas)
- les **commémorations**
- la production de **supports de communication** sur sollicitation des élus ou des autres services
- la **communication interne et externe** globale

En 2021, ont été notamment gérés en termes de projets complémentaires :

- l'achat du **panneau d'affichage légal** et la mise en place de son backoffice
- un **Annuaire/organigramme des élus et agents** communaux
- Un **plan de la commune** distribué à l'ensemble des habitants avec l'Actus 18 (financé par la publicité et édité par l'entreprise CGEO)
- Un **guide/Annuaire de la commune** (services, associations, commerçants, entreprises...) qui a été distribué avec l'Actus 21 en février 2022 (financé par la publicité et édité par l'entreprise CGEO)
- Lien avec la Préfecture concernant la **carte des élus**

En 2022, l'agent chargé de la communication a été en congé maladie ordinaire puis en disponibilité pour convenances personnelles. Les services se sont organisés de façon différente :

- exigences qualitatives et quantitatives de la part des élus et de la Direction diminuées
- soutien technique du conseiller municipal délégué à la communication
- répartition de la charge "communication" sur plusieurs agents (Direction, coordinatrice adjointe, secrétariats des services techniques et vie associative)

Quelques données quantitatives :

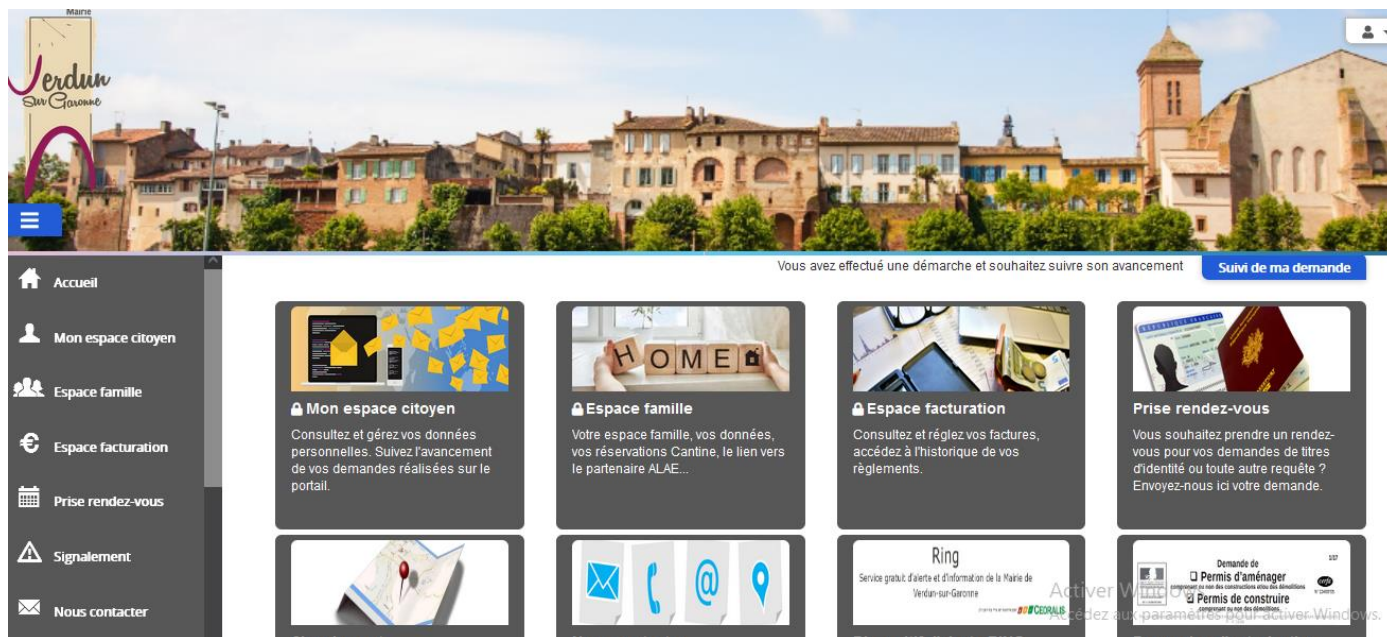
- **Actualités créées sur le site internet** : 112 (+ 86 événements sur agenda)
- **Abonnés au profil Facebook** : 1677
- **"Posts" Facebook** : statistiques non-accessibles directement car Profil et non Page Facebook
- **3 Actus distribués** : environ 6 900 exemplaires transmis
- **Vidéos des vœux 2023** : au 26/01/2023 - 443 vues sur Facebook, vues sur Instagram, 38 vues sur YouTube

5 - Les nouveaux services à la Population

a) Les signalements

Depuis 2020, la commune a mis en place un système de “**Signalement**” via le **Portail citoyen** proposé par Berger Levrault. Déjà équipé du “**Portail Famille**”, la commune y a vu l’opportunité d’unifier, de centraliser et de simplifier la possibilité des démarches en ligne : <https://portail.berger-levrault.fr/23172/accueil>

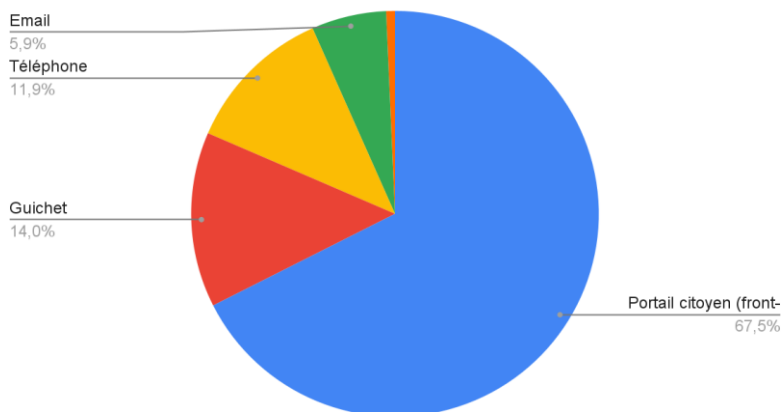
Le service Population est la porte d’entrée générale, et ventile les demandes auprès des “**Instructeurs**” (service) compétents.



L’analyse des “**Signalement**” permet d’avoir une vue globale de l’activité des services de la commune, bien que ces derniers ne représentent pas l’intégralité de son activité.

Analyse quantitative sur 2022 : 573 signalements reçus

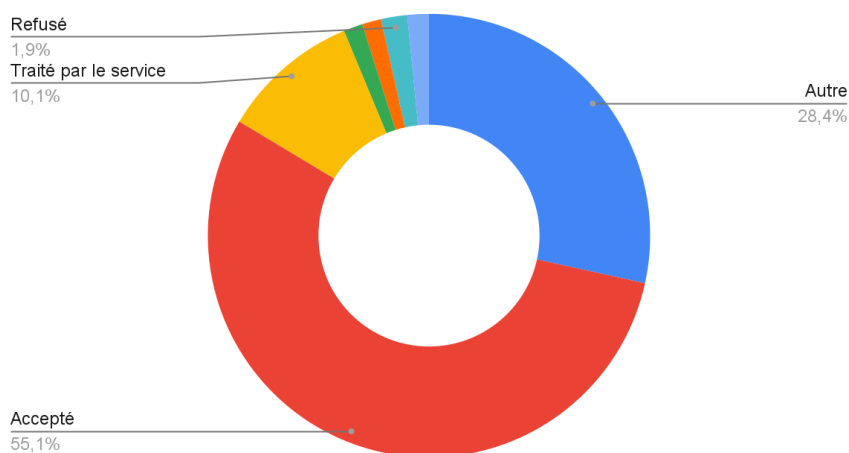
Canal d’entrée des signalements 2022 - Mairie Verdun/G



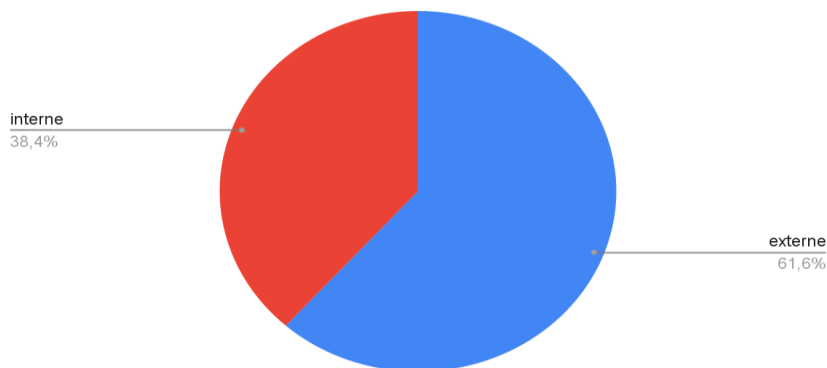
Analyse qualitative sur 2022 :

- Délai moyen de traitement d'un signalement (action de clôture hors transmission interne ou externe) : 14,75 jours (21 en 2021)
- Délai médian : 5 jours (18,5 en 2021)

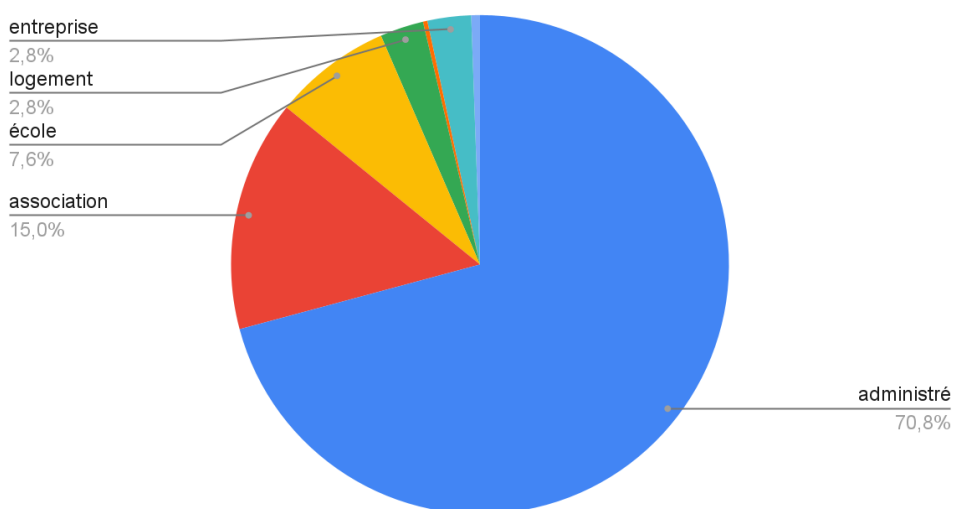
Signalement par statut de traitement 2022 - Mairie Verdun/G



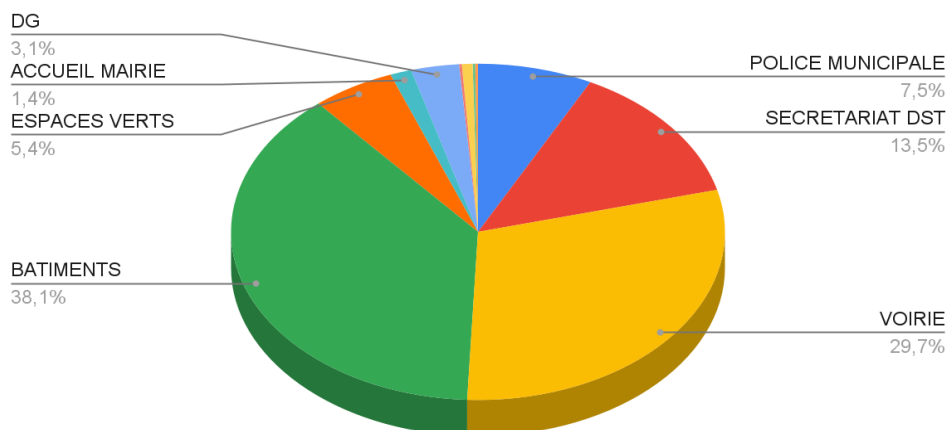
Répartition des signalements interne/externe 2022 - Mairie Verdun/G



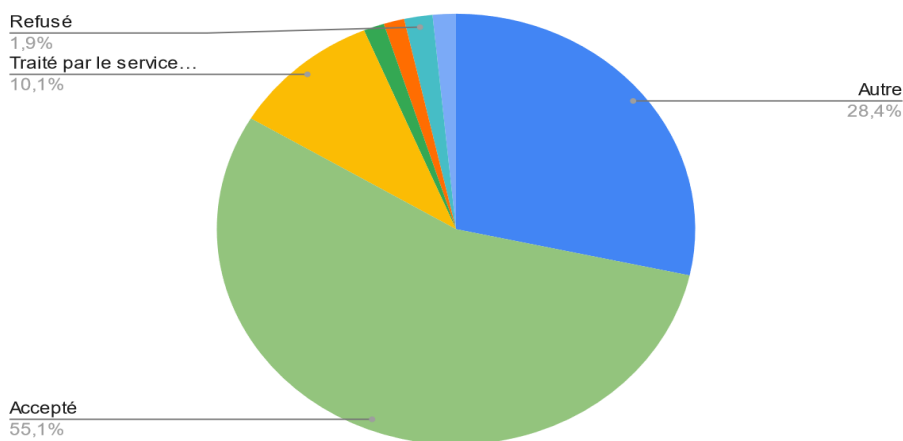
Provenance des signalements externes 2022 - Mairie Verdun/G



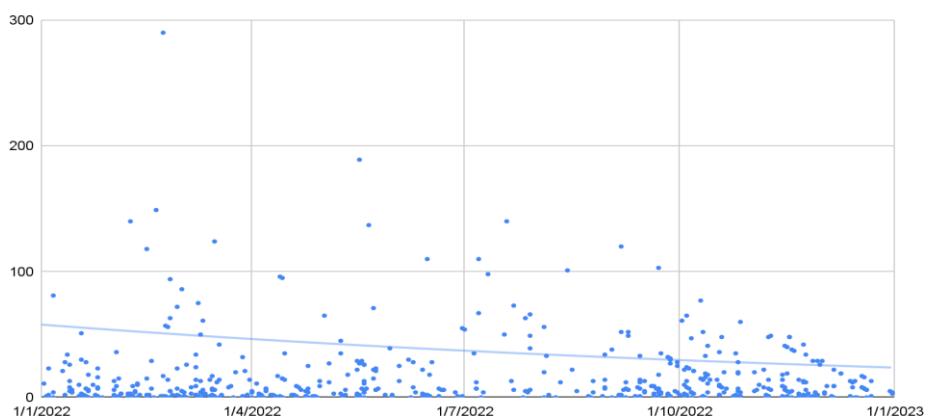
Instructeur final du signalement 2022 - Mairie Verdun/G



Statut des signalements 2022 - Mairie Verdun/G



Nuage dépôt/traitement signalement 2022 - Mairie Verdun/G



Délai global de traitement entre janvier et décembre 2022 (de gauche à droite). Constat d'une amélioration sur l'année.

Zoom sur les principaux partenaires externes utilisateurs en 2022 :

- **MJC - Espace culturel** : 38 signalements (délai traitement moyen : 10,9 jours)
- **Autres associations utilisatrices** : 16 dont EFGG (5), Aînés Verdunois (3) - (délai traitement moyen : 18,1 jours)
- **Direction école Jules Verne** : 9 signalements (délai traitement moyen : 17,8 jours)
- **Direction école la fontaine** : 5 (délai traitement moyen : 13,2 jours)²
- **Direction école Dareysses** : 13 signalements (délai de traitement moyen : 19,3 jours)

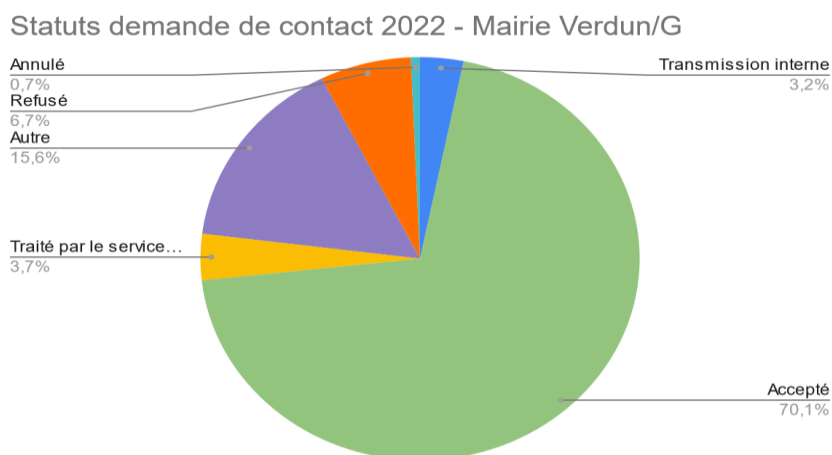
b) Les demandes de contact (“Nous contacter”)

A l’instar des “Signalements”, la demande de contact a été intégrée au Portail citoyen en 2020 (auparavant, le formulaire de contact disponible sur le site internet renvoyer la demande directement par courriel sur l’adresse accueil@verdun-sur-garonne.fr). Ce fonctionnement permet d’assurer un suivi, et pour le citoyen (n° de demande) et pour les services.

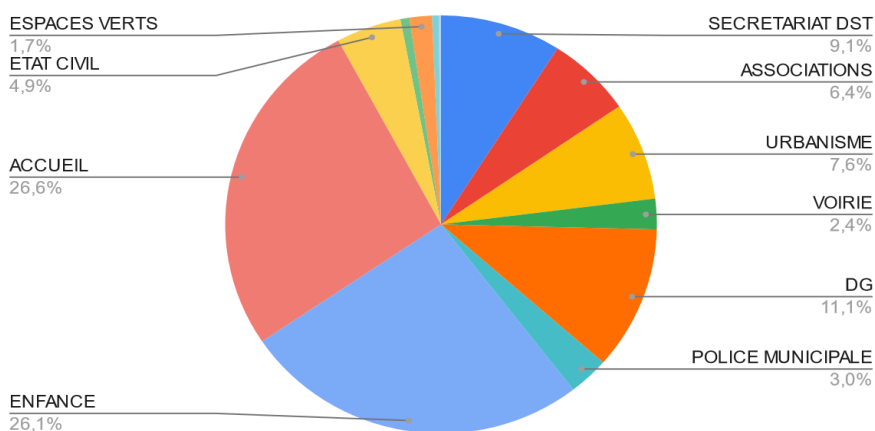
Analyse quantitative sur 2022 : 595 demandes de contact (100% via le Portail citoyen)

Analyse qualitative sur 2022 :

- **Délai moyen de traitement d’une demande de contact (action de clôture hors transmission interne ou externe) : 8,2 jours**



Répartition demande contact par instructeur 2022 - Mairie Verdun/G

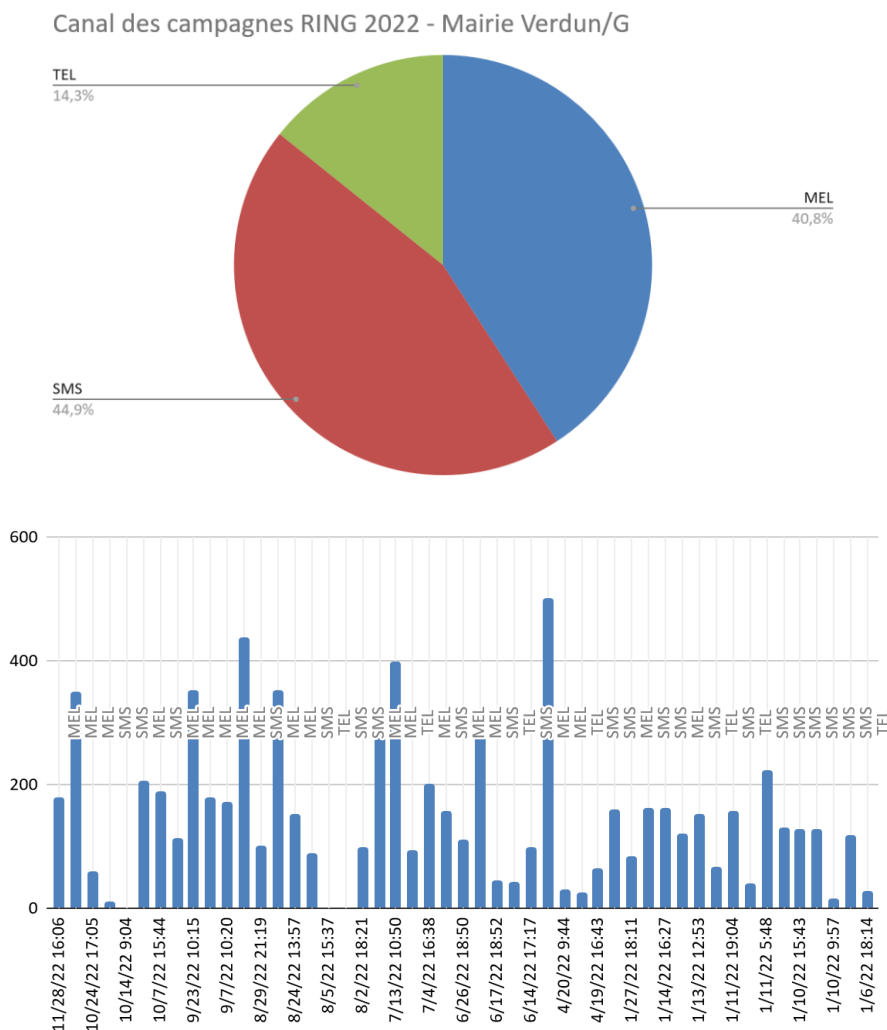


² N'est utilisé par la direction de cette école que depuis septembre 2022

c) L'alerte à la population via l'application "RING"

Afin de **simplifier et de fluidifier l'alerte à la population**, la commune s'est dotée d'un nouvel outil. Géré par le service Population, il permet de prévenir par SMS ou automate d'appel les habitants, et ce de façon instantanée. Ce type d'application est particulièrement utile lors des crues. Celle du 10 décembre 2021 aura été la première utilisation officielle (hors test). Celle **du 10 au 12 janvier 2022, par son importance et les dégâts occasionnés**, a occasionner de nombreuses inscriptions.

Nombre de campagnes réalisées en 2022 :



Nouveaux services - pistes de réflexion sur 2023 :

La mise en place de ces nouveaux services reste récente à l'échelle du fonctionnement de notre commune. Un point en réunion de Direction sera utile, à élargir à l'ensemble des utilisateurs internes récurrents.

II - Le service Urbanisme

Quelques éléments statistiques de l'activité liée au service Urbanisme en 2022 :

- Permis d'aménager : **6**
- Permis de construire : **45**
- Déclaration préalable : **128**
- CU : **203**
- Autorisation de travaux : **10**

Soit **481 dossiers** (contre 522 en 2021)

III - Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

Le CCAS est un établissement public administratif administré par un Conseil d'administration et présidé par le Maire (article L123-6 du Code de l'Action Sociale et des Familles). Il jouit de ce fait d'une **autonomie juridique et fonctionnelle**. Depuis le Conseil d'Administration du 06 avril 2021, il bénéficie également d'une **identité graphique propre** avec ce nouveau logo :



La feuille de route du CCAS a été validée en 2020. Sa mise en œuvre est analysée par la structure à chaque vote du budget, correspondant à la sollicitation de la subvention à la commune. Le lien avec le Service Population de la Mairie est très étroit, puisque 2 agents issus de ce service sont mis à disposition par convention³.

Pour mémoire, le bureau du CCAS, à présent installé au **bureau des permanences** est joignable à ce numéro : **05.63.02.59.32** (ccas@verdun-sur-garonne.fr). Les créneaux d'ouverture au public sont les suivants : Lundi (14h - 16h), Mardi (10h - 12h), Mercredi (14h - 17h), Jeudi (15h - 18h), Vendredi (9h - 12h).

³ Le Directeur du CCAS pour 10h/semaine (également DGA "Mairie" en charge du service Population) et l'agent en charge de l'accueil du public du CCAS pour 17h30/semaine (également agent d'accueil en charge de l'accueil général et du suivi des administrés)

Activités CCAS 2022 :

Compétences	Domaine	Missions	Actions en 2021
Obligatoire	Accompagnement aux démarches	Accueil et orientation du public	<ul style="list-style-type: none"> - Installation et équipement au sein du Bureau des permanences - 99 visites enregistrées sur rendez-vous (ne tient pas compte des personnes reçues sans rendez-vous) - Habilitation Aidants Connect pour "faire pour" les administrés et lutter contre la fracture numérique - Augmentation des permanences partenaires sur la commune (Mission locale, Service Emploi CCGSTG...)
Obligatoire	Aide sociale légale	Le CCAS participe à l'instruction des demandes d'aide sociale dans les conditions fixées par voie réglementaire ;	- 7 demandes instruites
Obligatoire	Accompagnement aux démarches	Il transmet les demandes dont l'instruction incombe à une autre autorité, indépendamment du bien-fondé de la demande ;	- 2 demandes complétées et transmises
Obligatoire	Prospective	Le CCAS réalise au début de chaque mandat une analyse des besoins sociaux des habitants de la commune ;	- Rapport présenté au Conseil d'Administration du 20 décembre 2021
Obligatoire	Accompagnement aux démarches	Domiciliation pour les personnes qui n'ont pas de domicile fixe (fournir une adresse postale)	- 10 personnes domiciliées sur 2021, 6 de + en 2022
Obligatoire	Sécurité	Le CCAS tient à jour un fichier des bénéficiaires de l'aide sociale, légale et facultative et le registre des personnes vulnérables	<ul style="list-style-type: none"> - 17 personnes inscrites au registre des personnes vulnérables - Lien avec la commune pour la mise en oeuvre de la nouvelle application RING pour l'alerte de la population
Facultative	Logement	Service enregistreur de demande de logement social	<ul style="list-style-type: none"> - 18 demandes déposés avec rendez-vous en présentiel ou par téléphone (167 demandes concernant Verdun-sur-Garonne en comptant le portail grand public) - dossiers proposés aux bailleurs sociaux pour Commission d'Attribution de Logement
Facultative	Logement	Gestion des logements communaux : parc classique (ex-Palulos), logement Tremplin, logement de transition	<ul style="list-style-type: none"> - 3 baux classiques signés en 2021 - 1 bail pour le logement Tremplin (toujours en cours) - 3 baux temporaires pour le logement de transition (dont un toujours en cours) - amélioration des logements communaux (15 000 € de travaux portés par le budget communal)
Facultative	Logement	Procédure habitat dégradé/indigne/indécent	- 5 procédures lancées

Facultative	Maintien à domicile	Convention avec Présence Verte	- 11 participation au financement de matériel pour un total de 570 €
Facultative	Urgence	Apporte un secours aux personnes dans le besoin	- 6 secours accordés (montant total de 1 168.79 €)
Facultative	Animation	Organisation remise des colis et spectacle de nouvelle année	- 266 colis 1 personne et 192 colis 2 personnes remis ou distribués = 650 personnes touchées - 168 personnes inscrites pour le spectacle de janvier 2023
Facultative	Accès à la vie associative	Pass Verdunois	- 4 bénéficiaires en janvier 2023
Facultative	Animation	Instruire et verser les subventions aux associations de solidarité	- Effectif depuis 2021 (montant total 5 600 € en 2022)

IV - Les services ressources

a) Les Ressources humaines

Le service RH fonctionne avec **2 agents** (2 ETP). Le service gère les dossiers du personnel (arrêtés, contrats, situations individuelles, congés, maladie, retraite...), traite la paie (saisie des variables, DSN, demandes de remboursements...), et assure le développement de la politique de gestion des emplois et les compétences (suivi et gestion des demandes de formations).

Le service assure également le secrétariat des questions RH d'ordre collectif (Comité Social Territorial, élections professionnelles...).

Les données RH sont disponibles dans le **Rapport Social Unique** réalisé en fin d'année.

b) La Comptabilité

Le service Comptabilité fonctionne avec **2 agents** (2 ETP). Le service est chargé des opérations comptables générales, de la comptabilité patrimoniale, du suivi des opérations budgétaires et des marchés publics, de l'émission des loyers...

Il fait le lien avec le Service de Gestion Comptable de Moissac, selon le principe de séparation de l'ordonnateur et du comptable.

En 2022, 285 bordereaux incluant **1958 mandats** de paiement (dépenses) et 71 bordereaux incluant **889 titres** de recettes ont été saisis.

Le Pôle Technique

ZOOM sur le fonctionnement des services techniques :

Les services techniques se composent de 19 agents :

- 1 Directrice et 1 secrétaire (2 ETP)
- 3 chefs d'équipes
- 4 agents au sein de l'équipe Espaces verts
- 2 agents au sein de l'équipe Voirie/mécanique
- 2 agents polyvalents au sein de ces deux équipes
- 4 agents au sein de l'équipe Bâtiments/Manifestations
- 2 agents au sein de l'équipe Ménage

Une polyvalence globale est cependant nécessaire afin d'adapter le fonctionnement au pic de charge. En plus de la charge quotidienne, des **travaux en régie ont été planifiés sur 2022**, dont voici quelques exemples :

Opération	Détail	Valorisation du temps agents (en heures)
Mobilier urbain Place de l'Éperon et Colonel Blas	Installation nouveau mobilier urbain en centre bourg	42
Gymnase	Réfection entrée bardage bois	70
École Dareysses	Réalisation d'un local sous le préau	112
Garonnette	Sécurisation de l'ensemble du site (grilles + installation volets roulants)	63
École Jules Verne	Réfection de la clôture et création d'un garage à vélo couvert	98
École la fontaine	Isolations + bardage du garage à vélo	294
Espace culturel (Centre socio-culturel)	Recablage téléphonique et informatique	42
Halle polyvalente pétanque	Installation alarme incendie	70
Mairie	Création d'un tisanerie et d'un local rangement ménage	98
Espace Saint Pantaléon	Accessibilité	7
Logement communal	Remplacement chauffages 8 rue de la ville appartement 3	7

Parmi les projets structurants menés sur 2022 :

- programme voirie 2022
- travaux sur les bâtiments publics dans le cadre de l'Agenda d'Accessibilité Programmé (Ad'Ap)
- poursuite du programme de plantations
- définition et mise en œuvre du plan de sobriété
- consultation et choix de l'entreprise attributaire du contrat P1/P2/P3 (maintenance/entretien, renouvellement chauffage bâtiments)
- extinction nocturne de l'éclairage public

Le pôle Enfance

ZOOM sur le fonctionnement du service Enfance :

Le service Enfance se compose de 24 agents :

- 4 animateurs mairie
- 7 atsems
- 11 agents techniques
- 1 coordinatrice adjointe
- 1 coordinatrice enfance / jeunesse

3 sites : école primaire la fontaine, école maternelle Jules Verne et école élémentaire Dareyesses

Effectifs d'enfants accueillis par école :

- 91 enfants sur Jules Verne
 - 217 enfants sur Dareyesses
 - 212 enfants sur la fontaine
- soit **520 élèves** sur nos écoles

Effectifs ALAE :

EFFECTIFS ENFANTS ALAE - VERDUN SUR GARONNE - 2022

	Prévisionnel			Janvier-juillet 2022			Septembre - Décembre 2022		
	Matins	Midis	Soirs	Matins	Midis	Soirs	Matins	Midis	Soirs
Jules Vernes	16	73	33	18,8	66,4	32,8	11,8	66,4	28,0
Dareysse	35	173	65	32,6	156,7	79,1	48,1	221,3	91,2
La Fontaine	37	193	75	35,5	170,4	76,8	42,8	176,8	75,2
TOTAUX	88	439	173	86,9	393,5	188,7	102,7	464,5	194,4
Ecart				-1%	-10%	9%	17%	6%	12%

Quelques autres dossiers marquants de 2022 :

- Relance du nouveau PEDT 2022 - 2025
- Démarrage du nouveau marché public pour l'ALAE signé avec LE&C Grand sud au 01/01/2022
- Nouvelles élections au Conseil Municipal Jeunes
- Installation du matériel "numérique à l'école"
- enquête climat scolaire
- enquête satisfaction ALAE
- améliorations de la communication du prestataire ALAE
- renouvellement de la réunion de rentrée pour expliquer le fonctionnement cantine, périscolaire, extrascolaire
- réflexion sur le tri bio déchets
- **Projet Inclusion** : un animateur inclusif a été embauché pour aider les équipes à gérer les enfants différents sur les 3 écoles.
- **Cantine** :
 - Mise en place de la cantine à 1 euros et modification des tarifs pour les 2 tranches suivantes dès le 1er septembre 2022 ;

- 301 enfants bénéficient à ce jour du repas à 1 euro sur 519 enfants qui ont déjeuné sur cette période.

Et pour 2023 ?

- Relance du marché public de restauration scolaire
- Mise en place de l'Espace Numérique de Travail écoles
- Approfondir le partenariat avec la Communauté de communes (compétence extrascolaire) et dans le cadre de la "convention des 9" (communes de l'ex-CC Garonne Gascogne associées pour la gestion du périscolaire du mercredi, de l'accueil adolescent périscolaire et du Point Information Jeunesse)

La Police municipale

Le service Police municipale est composé d'un **agent** (1 ETP), assumant des **missions administratives** (arrêtés, rapports, suivis, gestion des objets trouvés, animaux errants et morts, PCS, CLSPD...), des **missions opérationnelles** de prévention (accueil du public, application des arrêtés, surveillance générale, problème de voisinage, marché de plein vent, évènements et festivités, logements insalubres) et de répression (police de la route, contrôles...).

En septembre 2022, le service a connu un départ et une arrivée.

Verdun sur Garonne
Le 02 février 2023